

Исследование преобладающих форм общения в юности

Общение – сложный процесс взаимодействия между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании партнёрами друг друга. На уровне человека процесс общения становится осознанным, связанным вербальными и невербальными актами. Общение характеризуется как социальный процесс, осуществляемый внутри определенной социальной общности (в группе, в классе, в обществе в целом). Социальность общения объясняется не только тем, что оно обслуживает коллективную деятельность, но, прежде всего, тем, что оно выражает или реализует общественные отношения.

Проблема общения относится к числу важнейших для юношеского возраста сфер жизнедеятельности. Все психологи едины в признании значения общения в формировании личности подростковом и юношеском возрасте. Эти периоды весьма существенны для формирования основных структурных компонентов личности. От того, как будет складываться общение, зависит формирование будущей личности. Поэтому изучение проблем общения становится весьма актуальным. Ее актуальность резко возрастает на данном этапе развития общества, когда идет резкая смена социальных отношений, характера личностных взаимодействий, моральных норм, ценностей и т.д.

Именно в процессе общения усваивается опыт, накапливаются знания, формируются практические умения и навыки, вырабатываются взгляды и убеждения. Только в процессе общения формируются духовные потребности, морально-политические и эстетические чувства, складывается характер.

Общение имеет огромное значение в развитии не только отдельной личности, но и общества в целом. В процессе общения складываются и реализуются как личные, так и общественные отношения.

Проблема общения актуальна для исследования, потому что возможность эффективно-

го обмена информацией между людьми, достижения взаимопонимания в контактах между ними является очень важной для психологии. Общение наряду с деятельностью, является одной из основных форм преобразующей активности людей. Для юношеского возраста общение особенно важно, так как на этом этапе развития происходит вступление в самостоятельную жизнь, происходит выбор профессии, резко меняется социальная позиция.

Проблема общения исследовалась ведущими отечественными психологами и педагогами, А.Н. Леонтьев, В.М. Соковкин, Б.Г. Ананьев, К. Левин, Д.Б. Эльконин, Л.С. Выготский, Л.И. Божович, И.С. Кон и др. Ученые сходятся в признании того огромного значения, которое имеет для юношеского возраста общение со сверстниками. Отношения с товарищами находятся в центре жизни юности, во многом определяя все остальные стороны поведения и деятельности.

Исследование проводилось на базе психологического факультета очного обучения РГППУ. В опросе участвовало 20 студентов в возрасте от 18 до 21 года.

В рамках исследования использовалась методика – Диагностика коммуникативной социальной компетентности (КСК). Методика предназначена для получения более полного представления о личности, составления вероятностного прогноза успешности ее профессиональной деятельности. Опросник включает в себя 100 утверждений, расположенных в циклическом порядке, с тем, чтобы обеспечить удобство отсчета при помощи трафарета. Для каждого вопроса предусмотрены три альтернативных ответа, Методика рассчитана на изучение отдельных личностных факторов у лиц со средним и высшим образованием.

Высокую оценку по фактору А (общительность, легкость, открытость) проявили 3 человека. Низкую оценку (необщительность, замкнутость) проявили 4 человека. 13 человек выявили примерное равновесие по этому фактору.

Высокую оценку по фактору В (логическое мышление) проявили 7 человек. Низкую оценку не проявил никто из испытуемых. 13 че-

люди выявили примерное равновесие по этому фактору.

Высокую оценку по фактору С (эмоциональная устойчивость, спокойствие, зрелость) не проявил никто из испытуемых. Низкую оценку по этому фактору проявили 5 человек. 15 человек выявили равновесие по этому фактору.

Высокую оценку по фактору Д (жизнерадостность, беспечность, веселость) проявили 2 человека. Низкую оценку проявили 4 человека. 14 человек проявили равновесие по этому фактору.

Высокую оценку по фактору К (чувствительность, художественное мышление) проявили 5 испытуемых. Низкую оценку (реалистичность, рациональность) выявил 1 человек. 14 человек выявили равновесие по этому фактору.

Высокую оценку по фактору М (независимость) проявил 1 испытуемый. Низкую оценку (следование за общественным мнением) проявили 4 человека. 15 человек выявили равновесие по данному фактору.

Высокую оценку по фактору Н (контроль над собой) проявил 1 человек. Низкую оценку (импульсивность, неорганизованность) проявили 4 человека. 15 испытуемых выявили равновесие по фактору.

Высокую оценку по фактору П (асоциальное поведение) получили 5 испытуемых. Это характеризуется пренебрежением к принятым общественным нормам, ценностям, правилам и обычаям. Высокая оценка может свидетельствовать об определенных личностных проблемах в какой-либо сфере жизни.

Таким образом, преобладающей формой общения в юношеском возрасте является формально-ролевое (функционально-ролевое) общение, характеризующееся различной продолжительностью связи между людьми, которым присущи определенные роли, участники такого общения выполняют определенные функции по отношению друг к другу, они знают друг друга в большей или меньшей степени – по крайней мере как работников, членов одного коллектива; а также неформальное общение – всевозможные личностные контакты людей за пределами официальных отношений в качестве со-

служивцев, членов каких-либо организаций.

Общение между людьми – важнейший признак именно человеческого существования. Без него невозможны деятельность, формирование и усвоение духовных ценностей, формирование и развитие личности. Общение сопровождает эти процессы, способствует их осуществлению.

Общение – сложный и весьма многогранный процесс. Этот процесс может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия людей, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимного переживания и взаимного понимания друг друга.

Ребенок обнаруживает способность к эмоциональному общению с людьми уже на третьем месяце жизни (комплекс оживления), а к годовалому возрасту его экспрессия становится настолько богатой, что позволяет довольно быстро усваивать вербальный язык общения, пользоваться звуковой речью.

Дальнейшее развитие общения можно представить как постепенное накопление человеком культуры общения на основе рефлексии, обратной связи и саморегуляции. Психологически высокоразвитый человек отличается от менее развитого не только выраженной потребностью в общении с разнообразными людьми, но также богатым содержанием, множественностью целей и широким выбором средств общения.

Общение приобретает большую актуальность в юношеском возрасте. Именно в этом возрасте происходит выбор социальной позиции, вступление в самостоятельную жизнь. В ходе интерпретации результатов диагностики подтвердилось, что испытуемые юношеского возраста предпочитают межличностное формально-ролевое и неформальное мышление. В ходе исследования также выяснилось, что 25% опрошенных имеют какие-то личностные проблемы. Возможно, следует провести с ними дополнительное собеседование, чтобы выявить, насколько серьезны возникшие проблемы.